



# 负责任赌博行为准则

2021 年 2 月

版本 1.6



frontierhospitality

## 负责任的赌博行为准则

### 1. 负责任赌博的场地承诺

此消息显示在游戏室的入口和/或游戏室的收银台处：

该场所致力于提供最高标准的客户服务和负责任的赌博。我们的《负责任赌博行为准则》描述了我们如何做到这一点。

场地运营商有义务采取一切合理步骤，防止并最大程度地减少在许可的场地内操作游戏机所造成的伤害，包括监视游戏机玩家的福利，劝阻长时间密集的游戏机以及在有人进入游戏机时进行干预。展示与赌博伤害相符的行为。

负责任的赌博意味着消费者根据知识和他们的特定情况做出理性和明智的选择。这意味着博彩业，政府，个人和社区应采取集体行动共同承担责任。

该代码还将在我们的网站（存在网站）上以社区语言提供。语言可能包括。

- 阿拉伯语
- 中国人
- 希腊文
- 意大利语
- 土耳其语
- 西班牙语
- 越南语

### 2. 与客户的互动—与赌徒的沟通

2.1 该场所将确保与客户的沟通不会：

- (a) 诱使某人进入或停留在游戏机区域；
- (b) 引起游戏机游戏（构成一部分的通信除外）

会员计划）；或者

- (c) 加强或鼓励对游戏机的谬论或误解，

包括但不限于：

i. 告诉一个人，他们可以在游戏机上赚钱；

ii. 告诉某人游戏机或游戏机中奖有

或尚未支付，或应支付的奖金；

iii. 讨论运气或迷信；

iv. 告诉客户“差点错过”意味着游戏机即将

支付奖金；

v. 暗示或鼓励相信游戏机旋转不是

独立于该游戏机上的另一次旋转；

vi. 暗示或鼓励人们相信某些策略可以

人在玩游戏机时可以用来取胜（例如，

增加或减少每行或每行的下注金额

下注）；或者

七. 告诉一个人他们应该赢。

2.2 该场所将采取合理的步骤，以确保与客户的沟通

不鼓励长时间密集游戏机。

2.3 除 EFTPOS 标牌外，该场所不会诱使客户：

- (a) 从现金便利中提款或取款；或者

- (b) 离开该场所以赚钱或获得更多钱，以使该客户

玩或继续玩游戏机。

2.4 但是，如果有人要求，该场所可以将人员引导至现金设施

一个客户。

### 3.与客户的互动-困扰的迹象

3.1 该场馆将采取所有合理步骤以确保游戏机区域和始终监控游戏机区域的入口

可用于游戏。

3.2 该场所将采取所有合理步骤，以确保游戏机中的客户定期观察该区域以监控与赌博伤害相符的行为。

3.3 此场地不会鼓励或诱使某人进行密集或长时间的活动游戏机玩。

3.4 该场馆的工作人员会要求某人离开发生互动的游戏机区域，而帽子互动已确定该人在游戏时感到生气或因游戏而寻求帮助。

3.5 该场馆的工作人员将与一个被观察到的人进行互动。长时间不间断地玩游戏机，请该人

离开游戏机区域。

3.6 该场所的工作人员将与以下人员进行互动：

(a) 已被要求休假，并拒绝休假

机器面积；

(b) 同时玩多台游戏机；或者

(c) 保留一台游戏机以便玩另一台游戏机。

### 4.游戏场员工

4.1 此场地将确保员工在花名册上的一天中不会玩游戏机在这个场地。

4.2 该场所将向员工提供信息，以便他们意识到员工患病的风险增加。赌博有害。

## 5.与问题赌博支持服务的互动

该场所将确保对本操作进行日常管理的员工

**批准**的场地和负责的赌博人员会见该场地的指定场地支持

**每六个月至少一次。**

## 6.赌博环境

6.1 这个场地不会鼓励一个人玩多台游戏机

同时。

6.2 该场馆将采取一切合理步骤，劝阻某人预订游戏

以便在游戏机区域玩另一台游戏机。

6.3 在游戏机外的餐饮设施开放时间内

楼层，此场地将确保一个人可以点餐并享用食物和饮料

无需进入游戏机区域。

6.4 该场所可为坐在游戏机上或在游戏机上玩耍的人提供食物或饮料

前提是它是与该人互动的一部分。

## 7.负责的赌博官员

7.1 该场馆经营者将为其认可的场馆提名负责的赌博官员。

7.2 **博彩机区始终有负责的赌博官员**

游戏机可用于游戏。

7.3 此场地将在游戏机区域显眼地显示告示，提示

负责的赌博人员随时为您提供帮助。

7.4 该场馆负责的赌博官员将采取所有合理步骤以：

(a) 监控游戏机区域并确保遵守该法案，法规

和此代码；

(b) **确保工作人员在赌博活动中记录负责的赌博事件和干预措施**

负责任的赌博登记册；

(c) 观察表现出与赌博伤害相一致的行为的顾客

并在必要时提供帮助；

(d) 就赌博危害以及如何应对赌博迹象向员工提供建议

赌博危害；以及

(e) 回应客户有关赌博中赌博活动的询问和投诉

批准的场地。

7.5 该场馆的负责任赌博人员将完成规定的负责任服务

赌博培训（如果有）。

## 8. 负责任赌博登记册

8.1 该场馆建立并维护了负责任的赌博记录，并确保在此记录中记录所有负责任的赌博事件和干预措施的详细信息，包括：

(a) 事件发生的日期和时间；

(b) 事件的详情；

(c) 针对该事件进行的干预的详细信息；

(d) 客户对干预措施的回应的详细信息（如果已知）；

(e) 该项记录的日期和时间记录在负责任的赌博登记册中；和

(f) 个人名称（如果该名称由该人自愿提供）。

8.2 该场所将信息保留在负责任的赌博登记册中

从将其记录在负责任赌博记录中算起的六个月内。

8.3 该场地将向维多利亚女王时代提供负责任赌博记录的副本

赌博和酒类监管委员会应要求提供。

8.4 本场馆可在负责任的赌博登记簿中向场馆提供信息

支持人员用于培训和发展目的，但前提是信息

不包括任何人的名字或识别特征。

## 负责任的赌博行为准则

### 附录定义

#### 定义

代码管理员是指准备并管理此代码的 Frontier Hospitality Co-Operative Limited。

**互动**是指场馆工作人员根据个案评估得出的衡量协助。

**交互**可以采取以下形式：

- 鼓励客户考虑场地提供的食物或饮料优惠

这将使游戏机的游戏中断

- 以更安静，更私密的方式为客户提供一些点心（例如茶或咖啡）

客户有机会要求的游戏场所的一部分

**以机密方式提供适当的支持信息**

- 协助客户安排行程以离开会场

- 向客户提供有关赌博支持的信息，以及

- 解释自我排斥计划的工作方式，并提供有关如何进行自我排斥的信息

访问程序。

**忠诚度**是指该法第 1.3 条所定义的“忠诚度计划”。

负责任的赌博人员描述了被任命为协助场地运营商的人员：

- 尽量减少场地内的赌博伤害，以及
- 确保遵守所有负责的赌博法规和守则要求
- 回应员工和客户有关场地内赌博供应的询问。

负责任赌博登记簿描述了位于该场所游戏区域内的日志

员工有权记录与客户负责的赌博相关互动。

场地支持人员介绍了 Gambler 帮助场地支持计划中的人员。

这些人员协助场地履行职责，例如：

- 识别并回应显示问题赌博迹象的顾客
- 提高场地工作人员的认识，并鼓励他们转介到赌徒的帮助服务，自我排斥计划和其他社区支持服务
- 符合《负责任赌博行为准则》的要求
- 创建和维护负责的赌博环境
- 确保完成所需的博彩责任服务 ( RSG )

训练。

免责声明

影响此代码的任何立法变更均不会使该代码无效。任何国家

或联邦法律或法规安排优先于此内容

代码。